

## АЭРОПОРТ МИЛАНА МАЛЬПЕНСА ПРЕДСТАВЛЯЕТ ПРОЕКТ RUSSIAN FRIENDLY AIRPORT



Милан, Мальпенса, 11/12/2018 – Международный аэропорт, который становится все более удобным, ставит своей целью создать такую атмосферу, чтобы его пассажиры чувствовали себя «как дома». Именно поэтому Группа SEA, в рамках имевшего успех проекта “Passenger Friendly Airport”, направленного на расширение спектра услуг в соответствии с запросами пассажиров аэропортов Милана из разных стран, запустила в Мальпенсе новый проект “Russian Friendly Airport”, предназначенный для российских туристов.

Цель проекта – улучшить обслуживание в аэропорту русскоговорящих пассажиров и обеспечить оказание специально предназначенных для них услуг.

Благодаря отличным результатам проекта Chinese Friendly Airport, Группа SEA начала сотрудничество с Итало-Российской Торговой Палатой (ИРТП) для реализации проекта “Russian Friendly Airport”, предназначенного для российских туристов, которые выбирают Милан в качестве идеального места для покупки модной одежды, предметов роскоши и дизайнерских работ. Мода и top brand, которые представлены в магазинах аэропорта, в частности, на Пьяцца дель Люссо, привлекают всех тех, кто любит шопинг в высоком сегменте. К этой категории относятся и российские туристы, который вносят значительный вклад в товарооборот международного аэропорта в Милане.

Именно по этой причине было принято решение запустить проект, включающий ряд инициатив, среди которых введение новой фигуры Shopping Helper, который будет помогать российским клиентам делать покупки, и организация курса профессиональной подготовки по приему российских клиентов, предназначенного для Store Manager в магазинах в Терминале 1 аэропорта Мальпенса. Также переведены на русский язык указатели в аэропорту, и в картах шопинга в Мальпенсе появился текст на русском языке. В следующем году заработает русская версия сайта аэропорта.

За последний год число вылетов из Милана в Россию выросло на 20%, а число пассажиров составило примерно 700.000 (источник: Международная Ассоциация воздушного транспорта (IATA)). Из аэропорта Мальпенса Аэрофлотом выполняется 5 ежедневных рейсов до Шереметьево (35 в неделю) и Российскими авиалиниями 9 рейсов в неделю до Санкт-Петербурга. Число пассажиров на этих рейсах за первые десять месяцев 2018 года увеличилось на 27%, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.